

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Myszkową Telewizję Kablową Sp. z o.o. ul. Leśna 7/6 42-300 Myszków

§ 1. Definicje

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie Usług.
2. **Aktywacja** – rozpoczęcie świadczenia Usługi
3. **Awaria** – uszkodzenie Sieci ograniczające lub uniemożliwiające dostęp sygnału Sieci Operatora do Odbiornika lub Terminala Abonenta;
4. **Biuro Obsługi Abonenta** – jednostka organizacyjna Operatora powołana celem umożliwienia Abonentowi kontaktu z Operatorem, a także obsługi Abonenta i udzielania mu pomocy we właściwej realizacji Umowy;
5. **Cennik** – 1.wykaz Usług wraz z określeniem rodzaju i wysokości opłat, stanowiący integralną część Umowy, dostępny na stronie internetowej Operatora www.mtk-tv.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta;
6. **Instalacja** – właściwy ze względu na rodzaj objętych Umową o świadczenie Usług zespół urządzeń i kabli, w tym między innymi gniazd abonentkich, odgałęźników, rozgałęźników, filtrów, zwrotnic internetowych, zainstalowanych w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający Abonentowi korzystanie z Usług;
7. **Kaucja** – kwota pieniężna wpłacana przez Abonenta Operatorowi przy zawieraniu Umowy bądź w trakcie jej trwania w celu zabezpieczenia opłat i innych należności wynikających z tytułu świadczonych Usług;
8. **Lokal** – nieruchomość, jej część, bądź pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe, w którym wykonana jest Instalacja i w którym świadczone są Usługi;
9. **Odbiornik** – urządzenie służące do odbioru sygnału telewizyjnego i / lub radiowego, stanowiące własność Abonenta;
10. **Oferta Operatora** – aktualnie obowiązujące zestawienie Pakietów, zawierające szczegółowy opis rodzaju i zakresu Usług świadczonych w ramach danego Pakietu z wyszczególnieniem cen, dostępny w Biurze Obsługi oraz na stronie internetowej Operatora www.mtk-tv.pl.
11. **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług
12. **Operator** – podmiot świadczący Usługi na podstawie Umowy – **Myszkowa Telewizja Kablowa Sp. z o.o. ul. Leśna 7/6 42-300 Myszków**
13. **Opłata Jednorazowa** – opłata z tytułu jednorazowych czynności podejmowanych przez Operatora celem umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług, określona w Umowie oraz w Cenniku;
14. **Opłata Abonamentowa** – miesięczna opłata z tytułu Usług świadczonych Abonentowi przez Operatora, określona według Cennika, Umowy bądź Regulaminu promocji;
15. **Pakiet** – zdefiniowany w Ofercie Operatora rodzaj i zakres świadczonych przez Operatora Usług, nabywany przez Abonenta w drodze zawarcia Umowy;
16. **Przedstawiciel Operatora** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy.
17. **Przerwa techniczna** – przerwa w dostępie do Sieci związana z koniecznością przeprowadzenia przez Operatora konserwacji lub modernizacji Sieci, o której Operator powiadomi Abonenta nie mniej niż 7 dni wcześniej na stronie internetowej Operatora i / lub na kanale informacyjnym;
18. **Regulamin** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część wszelkich Umów o świadczenie Usług;
19. **Sieć Operatora** – sieć telekomunikacyjna, stanowiąca własność Operatora, umożliwiająca świadczenie Usług;
20. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć, ani któremu, mimo dołożenia należytej staranności, nie można zapobiec. Siłę wyższą stanowią w szczególności wyładowania atmosferyczne oraz nagle zmiany pogodowe;
21. **Terminal** – komputer wykorzystywany przez Abonenta umożliwiający podłączenie do Sieci i korzystanie z Usług internetowych;
22. **Tytuł prawny do lokalu** – prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu;
23. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług, zawarta w formie pisemnej, na podstawie której Operator świadczy wskazane w umowie Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz innymi dokumentami regulującymi sposób świadczenia Usług wskazanych w Umowie;
24. **Urządzenie dostępowe** – urządzenie umożliwiający odbiór sygnału oraz / lub transmisję danych do Odbiornika i / lub Terminala Abonenta;
25. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora, polegające w szczególności na udostępnianiu sygnału telewizyjnego, radiowego, transmisji danych ;
26. **Usługi internetowe** – zapewnienie dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z sieci Internet;
27. **Usługi telewizji kablowej** – zapewnienie Abonentowi sygnału telewizyjnego i radiowego, w postaci analogowej lub/i cyfrowej;
28. **Zakończenie sieci** – punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usług;

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
2. Świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Abonenta odbywa się na warunkach określonych w dokumentach:
 - a) niniejszym Regulaminie,
 - b) Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych;
 - c) Cenniku,
 - d) innych dokumentach, które regulują sposób świadczenia Usług wybranych przez Abonenta z Oferty Operatora i określonych w Umowie;
3. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora. Operator może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi.
4. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów wprowadzonych przez Operatora dla świadczonych przez siebie Usług regulujące warunki świadczenia Usług odmiennie od Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Znajomość Regulaminu jest obowiązkiem Abonenta. W chwili podpisania Umowy Abonent oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści. Regulamin stanowi integralną część umowy i jego egzemplarz jest wydawany Abonentowi wraz z egzemplarzem Umowy. Zmiany Regulaminu dokonywane są w trybie opisanym w Umowie.
6. Obowiązujący Regulamin oraz aktualny Cennik wraz z kosztami usług serwisowych dostępne są na stronie Internetowej www.mtk-tv.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta, na każde żądanie Abonenta.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Stroną Umowy może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
2. Zawarcie Umowy następuje w Biurze Obsługi Abonenta lub poza nim.
3. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając Operatorowi oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
4. Przy zawieraniu Umowy Operator może żądać od osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Operatorowi danych:

- a) imienia i nazwiska,
 - b) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały;
 - c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż w punkcie b);
 - d) numeru PESEL;
 - e) nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu;
5. Operator ma prawo zażądać także dokumentu potwierdzającego Tytuł prawny do Lokalu lub pisemnej zgody na zawarcie Umowy i wykonanie instalacji w Lokalu, udzielonej przez osobę, której Tytuł Prawny do Lokalu przysługuje, oraz dokumentu potwierdzającego ten Tytuł.
 6. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy wobec Abonenta;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej;
 7. Operator może odmówić zawarcia Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie 4, 5 i 6 niniejszego paragrafu, a także w braku możliwości technicznych świadczenia Usługi.
 8. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta dokonanej przez Biuro Informacji Gospodarczej, Operator ma prawo zażądać wpłacenia kaucji gwarancyjnej w wysokości: trzykrotności abonamentu miesięcznego za usługi. Kaucja jest zwrotna po zakończeniu usługi, zgodnie z regulaminem. Abonent może dobrowolnie wyrazić zgodę na zapłacenie kaucji gwarancyjnej bez konieczności badania wiarygodności płatniczej przez Biuro Informacji Gospodarczej. W przypadku gdy Abonent zalega z płatnościami na rzecz Operatora co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy i mimo wezwania do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nadal zobowiązań nie reguluje, wówczas Operator ma prawo potrącić wymagalną wierzytelność przysługującą mu wobec Abonenta z Kaucji gwarancyjnej i żądać uzupełnienia Kaucji do pierwotnej wysokości. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Operator niezwłocznie zwróci Kaucję Abonentowi po uprzednim potrąceniu wszystkich nieuregulowanych należności Abonenta wobec Operatora.
 9. Umowa może być zawarta przez pełnomocnika Abonenta. Pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i zostać załączone do Umowy.
 10. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony – w zależności od aktualnie obowiązującej Oferty Operatora oraz rodzaju Pakietu wybranego przez Abonenta.
 11. Operator oferuje świadczenie Usług:
 - a) telewizji analogowej,
 - b) telewizji cyfrowej w rozdzielczości SD i HD,
 - c) internetowych
 12. W ramach Umowy Operator zobowiązany jest do:
 - a) wykonania Instalacji w Lokalu umożliwiającej korzystanie z Sieci Operatora;
 - b) umożliwienia Abonentowi stałej możliwości korzystania za pomocą Sieci Operatora z Pakietów poszczególnych Usług, określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie i Cenniku i wskazanych przez Abonenta w Umowie;
 - c) sprzedaży lub użyczenia Abonentowi urządzenia dostępowego, jeżeli takowe jest wymagane do uzyskania dostępu do Usług;
 - d) administrowania udostępnionym Pakietem Usług;
 - e) obsługi Abonenta w godzinach pracy Biura Obsługi Abonenta, zarówno na miejscu w Biurze Obsługi Abonenta jak i telefonicznie;
 - f) usuwania Awarii;
 - g) udzielania Abonentowi informacji o Usługach Operatora.

Usługi wskazane w punktach b), e), f) g) a także użyczenie Abonentowi urządzenia dostępowego świadczone są w ramach Opłaty Abonamentowej.

§ 4. Wykonanie instalacji

1. Operator wykona Instalację w Lokalu Abonenta, bądź dostosuje Instalację już znajdującą się w Lokalu do potrzeb Usług, które mają być Abonentowi świadczone na podstawie Umowy, za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej dalej Opłatą instalacyjną, określonej w Cenniku, na co Abonent wyraża zgodę.
2. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
3. Czynności wskazane w ustępie 1 zostaną podjęte przez Operatora w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że uzgodnienie daty i godziny wykonania Instalacji w tym terminie okaże się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Operatora. W takim wypadku wykonanie Instalacji nastąpi w najszybszym możliwym, uzgodnionym pomiędzy Operatorem a Abonentem terminie.
4. Opłata instalacyjna obejmuje koszt wykonania lub dostosowania Instalacji oraz koszty gniazda odbiorczego i kabla od wejścia z klatki schodowej do miejsca, które Abonent wskaże jako miejsce montażu gniazda odbiorczego, o ile miejsce to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia.
5. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji wszelkie koszty z tym związane pokrywa Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów Operator powiadomi o tym Abonenta na piśmie i uzyska jego zgodę na wykonanie prac oraz akceptację kosztów przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku gdyby Abonent nie akceptował kosztów prac każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wykonywanie Instalacji w Lokalu odbywa się w obecności Abonenta lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.
7. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Operator oraz jego Przedstawiciel zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwanie elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.
8. Fakt oraz datę i godzinę wykonania Instalacji, a także fakt przekazania Abonentowi Urządzenia dostępowego, jeśli takie jest niezbędne dla świadczenia Usług i jeśli nie zostało ono przekazane przez Operatora w chwili zawierania Umowy, Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia oraz Operator potwierdzą poprzez podpisanie protokołu odbioru. Podpisanie protokołu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego osobę pełnoletnią stanowi potwierdzenie, że Urządzenia dostępowe nie posiadały widocznych wad lub uszkodzeń w chwili ich wydania Abonentowi.
9. Operator gwarantuje zgodną z Umową jakość Usług w przypadku montażu nie więcej niż jedno Zakończenie sieci przy wykorzystaniu jednej Instalacji, przy przekroczeniu tej liczby dla zapewnienia prawidłowej jakości Usług niezbędne jest zakupienie przez Abonenta urządzenia wzmacniającego, zgodnie z zaleceniem Operatora.
10. Na wniosek Abonenta, Operator może dokonać przeniesienia Instalacji do innego Lokalu. Przeniesienie to wymaga podpisania aneksu do Umowy i wniesienia Opłaty jednorazowej, wskazanej w Cenniku.
11. Abonent zobowiązany jest do używania Instalacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Instalacji. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Instalacji.
12. Abonent zobowiązany jest udostępnić Lokal Operatorowi celem napraw i konserwacji Instalacji. Termin każdorazowo będzie uzgadniany pomiędzy Stronami.
13. W przypadku gdy zachodzi podejrzenie, że uszkodzenie instalacji, lub wadliwość Odbiornika lub Terminala Abonenta powoduje nieadekwatne funkcjonowanie Sieci, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia Lokalu Operatorowi i umożliwienia dokonania przeglądu Instalacji i usunięcia nieprawidłowości. Abonent jest w takim wypadku zobowiązany także do udostępnienia Operatorowi Odbiornika lub Terminala.

§ 5. Urządzenie dostępowe

1. W przypadku gdy do świadczenia Usług niezbędne jest Urządzenie dostępne, Operator sprzedaje lub wypożycza odpłatnie lub udostępnia Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, właściwe dla danego rodzaju Usług Urządzenie dostępne. Operator zobowiązany jest wydać Urządzenie wolne od wad.
2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Urządzenia dostępnego innego niż dostarczone przez Operatora po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Operatora. Operator może odmówić udzielenia zgody wyłącznie w przypadku, gdy brak jest technicznych możliwości wykorzystania takiego Urządzenia dla celów świadczenia Usług, bądź istnieje poważne ryzyko, że wykorzystanie Urządzenia dostępnego innego niż dostarczone przez Operatora będzie powodowało zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci Operatora.
3. W przypadku udostępnienia Urządzenia dostępnego:
 - a) pozostaje ono własnością Operatora
 - b) opłata za udostępnienie Urządzenia dostępnego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
 - c) wydanie Urządzenia dostępnego następuje w chwili zawarcia Umowy, bądź w chwili wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, na podstawie protokołu odbioru Urządzenia dostępnego.
 - d) z chwilą wydania Urządzenia dostępnego Abonentowi przechodzi na niego obowiązek zabezpieczenia Urządzenia dostępnego przed uszkodzeniem i utratą.
 - e) Abonent ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia dostępnego, w szczególności opłaty za energię elektryczną. Abonent zobowiązany jest do zapewnienia warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia dostępnego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, odpowiednie warunki klimatyczne (temperatura, wilgotność), brak nadmiernego zapylenia Lokalu. Warunki te winny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń dostępnymi, którą Operator zobowiązany jest udostępnić Abonentowi na każde żądanie.
 - f) Abonent zobowiązany jest do używania Urządzenia dostępnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi.
 - g) Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzeń dostępnymi, w szczególności do zmiany oprogramowania lub konfiguracji Urządzeń. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń dostępnymi.
 - h) Operator wykonuje napraw lub wymiany Urządzeń dostępnymi na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, z zastrzeżeniem punktu i) niniejszego ustępu.
 - i) Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia dostępnego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzenia będące następstwem normalnego używania Urządzenia. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń dostępnymi w szczególności gdy uszkodzenie powstało na skutek:
 - I. samowolnej naprawy lub modernizacji Urządzenia dokonanej przez Abonenta;
 - II. umyślnego zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia dostępnego przez Abonenta;
 - III. niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia dostępnego;
 - IV. nieprawidłowej pracy Odbiornika, Terminala, podłączonych do Urządzenia dostępnego.
 - j) Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia dostępnego osobom trzecim.
 - k) Abonent zobowiązany jest zawiadomić Operatora o utracie Tytułu prawnego do Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie dostępne w terminie 14 dni od daty tego zdarzenia.
 - l) Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń dostępnymi Operatorowi w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, do Biura Obsługi Abonenta na własny koszt.
 - m) W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępnego w terminie wskazanym w punkcie k) Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępnego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu 7 dniowego dodatkowego terminu uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku. Kara umowna określona jest oddzielnie dla każdego Urządzenia dostępnego a jej wysokość odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępnego. Wskazana w zdaniu poprzednim kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępnego w stanie uszkodzonym, przekraczającym zużycie wynikające z normalnego używania Urządzenia.
 - n) Operator uprawniony jest do odmowy przyjęcia Urządzenia dostępnego od Abonenta po upływie 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
4. W przypadku sprzedaży Urządzenia dostępnego:
 - a) Z chwilą zapłaty ceny Urządzenie dostępne staje się własnością Abonenta. Umowa może przewidywać szczególne warunki dotyczące sposobu zapłaty ceny Urządzenia dostępnego.
 - b) Urządzenie wydawane jest Abonentowi w chwili zawarcia Umowy lub w chwili wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, na podstawie protokołu odbioru Urządzenia.
 - c) z chwilą wydania Urządzenia dostępnego Abonentowi przechodzi na niego ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Urządzenia.
 - d) Urządzenie dostępne objęte jest gwarancją udzieloną przez producenta.
 - e) Samowolne ingerowanie w Urządzenie Dostępne przez Abonenta wiąże się z utratą gwarancji.
 - f) Warunkiem gwarancji jest używanie Urządzenia dostępnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi.
 - g) Zakres odpowiedzialności Operatora za wady Urządzenia dostępnego, roszczenia przysługujące Abonentowi w związku z nieprawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia dostępnego, oraz szczegółowe warunki udzielonej gwarancji wynikają z karty gwarancyjnej Urządzenia dostępnego, która wydawana jest Abonentowi jednocześnie z wydaniem Urządzenia dostępnego.

§ 6. Rozpoczęcie świadczenia usług

1. Operator rozpocznie świadczenie Usług nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. Na życzenie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić w uzgodnionym z Abonentem terminie, późniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim.
2. Za rozpoczęcie świadczenia Usług Abonentowi, w którego Lokalu znajduje się już Instalacja dostosowana do świadczenia Usług i w związku z tym nie jest pobierana Opłata instalacyjna, pobierana jest Opłata jednorazowa zwana Opłatą aktywacyjną, określona w Umowie i Cenniku.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny Odbiornika i Terminala Abonenta.
4. Operator zwolniony jest z wszelkich czynności związanych z przystosowaniem Odbiornika i Terminala Abonenta do odbioru świadczonych Usług, co oznacza w szczególności, że Abonent zobowiązany jest do konfiguracji tych urządzeń we własnym zakresie.
5. Operator rozpocznie naliczanie opłat za usługi od następnego dnia następującego po dacie wykonania przyłącza, to jest z chwilą udostępnienia sygnału z Sieci Abonentowi.

§ 7. Zawieszenie świadczenia Usług

1. Na pisemny wniosek Abonenta Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług dostarczanych na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony oraz obowiązku wnoszenia związanych z tymi Usługami opłat, na następujących warunkach:
 - a) zawieszenie następuje na czas określony i wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące;
 - b) zawieszenie następuje na zaakceptowany przez Operatora pisemny wniosek Abonenta, w którym wskazuje on okres, na jaki świadczenie Usług ma być zawieszona;
 - c) termin zawieszenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu pisemnego wniosku przez Abonenta;
 - d) Abonent ma prawo wystąpienia z pisemnym wnioskiem o wcześniejsze zakończenie okresu zawieszenia świadczenia Usług przez Operatora; w takim przypadku Operator rozpocznie świadczenie Usług w terminie nie później niż 24 godziny od dnia doręczenia wniosku; Opłata miesięczna zostanie wówczas wyliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których w danym miesiącu Usługa była świadczona;

- e) jeśli Abonent nie wystąpił z wnioskiem wskazanym w ustępie 1 punkt d) niniejszego paragrafu, Operator rozpoczyna świadczenie Usług po upływie okresu zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług;
 - f) rozpoczęcie świadczenia Usług po okresie zawieszenia potwierdzone jest przez Operatora na piśmie;
2. Prawo żądania zawieszenia świadczenia Usług dotyczy Usług świadczonych na podstawie Umów zawartych na czas określony;
 3. Abonent może dokonać zawieszenia świadczenia Usług nie częściej niż raz w roku kalendarzowym;

§ 8. Opłaty

1. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu, w szczególności zaś do terminowego uiszczania Opłat miesięcznych i Opłat jednorazowych w Biurze Obsługi Abonenta, na rachunek bankowy Operatora, z uwzględnieniem poniższych postanowień. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Opłaty miesięczne oraz Opłaty jednorazowe należne Operatorowi za określone w Umowie Usługi wskazane są w Umowie oraz / lub w Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Operatora www.mtk-tv.pl a także w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Tryb zmiany cennika określony jest w umowie.
4. Opłaty abonamentowe winny być wnoszone przez Abonenta z góry za dany Okres rozliczeniowy, na podstawie książeczki opłat lub rachunku doręczonego przez Operatora, w terminie do 15-go danego miesiąca za dany miesiąc, a także Opłaty jednorazowe za czynności wykonane przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku za kolejny Okres rozliczeniowy.
5. Opłata abonamentowa za pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia.
6. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi na podstawie kilku Umów zawartych z Operatorem.
7. Abonent obowiązany jest do odbioru rachunku w Biurze Obsługi Abonenta. Na wniosek Abonenta rachunek może być doręczany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta.
8. W przypadku niedostarczenia Abonentowi rachunku w terminie, w którym zwykle jest on doręczany, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Biuro Obsługi Abonenta.
9. Zapłata należności wynikających z rachunku winna nastąpić na rachunek bankowy Operatora wskazany w książeczce opłat, na rachunku, bądź w Biurze Obsługi Abonenta, w terminie wskazanym na rachunku.
10. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Operator uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.

§ 9. Zakres obowiązków i odpowiedzialności Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora w terminie 7 dni o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego, zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy, o utracie przysługującego mu, lub osobie, która udzieliła mu zgody na zawarcie Umowy Tytułu prawnego do Lokalu, lub zmianie innych danych niezbędnych dla zgodnego z umową świadczenia Usług.
2. W przypadku nie powiadomienia Operatora o zmianie danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług lub ich nienależytą jakość.
3. Pod rygorem rozwiązania umowy przez Operatora w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności naruszających postanowienia Umowy bądź Regulaminu, w szczególności:
 - a) naruszania lub ingerowania w Urządzenia Sieci Operatora, w Instalację wykonaną przez Operatora oraz Instalację i urządzenia innych Operatorów Sieci, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;
 - b) ingerowania w Urządzenia dostępne będące własnością Operatora;
 - c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń dostępowych osobom trzecim;
 - d) zakłócania działania Sieci;
 - e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Operatora lub innych Abonentów;
 - f) dewastowania lub ingerowania w elementy Sieci oraz inne urządzenia zainstalowane na kłatkach schodowych, piwnicach budynków a służących do przekazu i odbioru sygnału z Sieci;
 - g) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;
 - h) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;
 - i) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci internetowej;
 - j) dokonania innych czynności niezgodnych z Umową bądź Regulaminem.
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji o których mowa w § 9 pkt. 3 Operator zastrzega sobie możliwość zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń.
5. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci bądź usług, Operator uprawniony jest do:
 - a) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub Usług
 - b) przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi Abonentowi, który wysyła komunikaty zagrażające bezpieczeństwu sieci lub Usług.
6. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które wyrządził Operatorowi i innym Abonentom naruszając postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy.
7. Operator uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została w Umowie przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 10. Zakres obowiązków Operatora

1. Operator zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Abonenta, we wskazanym przez niego w Umowie Lokalu, Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta i określonym w Umowie Pakietem.
2. Obowiązkiem Operatora jest utrzymanie Sieci w stanie zapewniającym świadczenie Usług zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz z obowiązującymi normami.
3. Operator zobowiązany jest do obsługi Abonenta i udzielania mu wszelkiej pomocy i niezbędnych informacji w związku z wykonywaniem Umowy zarówno w Biurze Obsługi Abonenta jak i telefonicznie, w godzinach pracy Biura Obsługi Abonenta.
4. Operator zobowiązany jest do zapewnienia Abonentom nieodpłatnego serwisu technicznego, na zasadach określonych w § 11.
5. Operator zobowiązany jest informować wszystkich Abonentów z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, o wszelkich zmianach, przerwach pracy Sieci, Przerwach Technicznych, pracach modernizacyjnych i konserwacyjnych. Informacja taka przekazana zostanie za pośrednictwem komunikatów emitowanych w kanale informacyjnym i / lub stronie internetowej: www.mtk-tv.pl.

6. Tryb zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, uregulowany jest w Umowie.
7. Za zgodą Abonenta udzieloną na piśmie Operator uprawniony jest do dokonywania doręczeń korespondencji kierowanej do Abonenta, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
8. W przypadku występowania jakichkolwiek ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji zostaną one wskazane w Umowie.
9. Operator stale monitoruje ruch w Sieci i w przypadku gdy zagraża on osiągnięciem lub przekroczeniem pojemności łącza podejmuje niezwłocznie działania techniczne mające na celu zwiększenie przepustowości Sieci. Podejmowane działania mogą chwilowo ograniczyć dostęp do usługi o maksymalnej jakości.

§ 11. Serwis techniczny

1. Abonent może zgłosić Awarię świadczonych przez Operatora Usług. Usterkę Abonent może zgłosić w Biurze Obsługi Abonenta osobiście telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w godzinach pracy Biura lub bezpośrednio do serwisu technicznego – telefonicznie w godzinach 8.00 – 20.00 każdego dnia.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: numer bloku, numer mieszkania, numer telefonu kontaktowego oraz krótką charakterystykę Awarii.
3. Działania zmierzające do usunięcia Awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 6 godzin przypadających w dni robocze lub 10 godzin w dni świąteczne i wolne od pracy, od chwili zgłoszenia Awarii przez Abonenta.
4. Operator zapewnia serwis techniczny w godz. od 8.00 do 20.00 w dni powszednie oraz niedziele i święta.
5. Abonent zobowiązany jest pokryć koszty obsługi serwisowej, w tym koszty dojazdu serwisu do Lokalu Abonenta w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu przyjmuje się przypadki, gdy zgłoszona Awaria wynika z:
 - a) przyczyn dotyczących wad lub uszkodzeń Odbiornika, Terminala Abonenta;
 - b) winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta,
 - c) postępowania Abonenta niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia dostępowego;

§ 12. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Operatora, w granicach określonych przepisami prawa w razie nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości świadczonych usług. Abonentowi przysługuje prawo zwrotu Oplat miesięcznej obliczonej proporcjonalnie do ilości dni, w których Usługi nie były świadczone lub były świadczone nienależycie. Operator uprawniony jest do zaliczenia należnego Abonentowi zwrotu Oplat miesięcznej na zaległe należności Abonenta wobec Operatora. W przypadku braku zaległych należności Abonenta wobec Operatora, należy Abonentowi zwrot nadpłaty zgodnie z dyspozycją Abonenta zostanie zaliczony na poczet przyszłych należności lub wypłacony Abonentowi, w terminie 14 dni od dnia wskazania przez Abonenta sposobu wypłaty.
2. Poza zwrotem części Oplat miesięcznej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora, na skutek okoliczności, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator zobowiązany jest do zapłaty Abonentowi kary umownej w wysokości 1/30 Oplat miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Operatora. Kara umowna zostanie zgodnie z dyspozycją Abonenta zaliczona na poczet zaległych lub przyszłych należności lub wypłacona Abonentowi, w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta i wskazania przez Abonenta sposobu wypłaty. Wysokość odszkodowania i kar umownych z tytułu niewłaściwego świadczenia usługi lub jej braku, ograniczona jest do wysokości określonych w pkt. 1 i 2 niniejszego paragrafu
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli nastąpiło ono na skutek w szczególności:
 - a) za stan techniczny Odbiornika i Terminala Abonenta;
 - b) za szkody wyrządzone przez Abonenta w Sieci lub Instalacji;
 - c) za przerwy i zakłócenia spowodowane Siłą Wyższą, lub innymi niezależnymi od Operatora okolicznościami, w szczególności działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) za formę i treść reemitowanych programów telewizyjnych i radiowych;
 - e) za zaprzestanie nadawania programów przez nadawców;
 - f) za formę i treści rozpowszechniane przez Użytkownika w sieci Internet.

§ 13. Reklamacje

1. Abonent może składać reklamację z tytułu tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług bądź nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi pisemnie w Biurze Obsługi Abonenta lub za pośrednictwem poczty, drogą elektroniczną lub ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu w biurze obsługi Operatora.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie w Biurze Obsługi Abonenta lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie za pośrednictwem poczty, telefonicznie lub drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia, chyba że udzielono odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
5. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji powinna w niej zawrzeć:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację ;
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora lub adres miejsca zakończenia Sieci;
 - e) datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy - w przypadku reklamacji, która dotyczy niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy;
 - f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług - w przypadku reklamacji, dotyczącej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności
 - i) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie w Biurze Obsługi Abonenta, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
7. W przypadku gdy złożona w inny sposób niż wskazany w ust. 6 reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
8. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego zgodnie z ust. 6 lub 7 terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczania Oplat za korzystanie z Usług za okresy nieobjęte reklamacją.
9. Operator przy załatwianiu reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:

- a) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Operatora
 - b) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Operatora
 - c) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług
10. Operator w terminie 30 dni od złożenia reklamacji udziela odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
12. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji do rozpoznania oraz odpowiedź na reklamację następują w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że Operator może udzielić dokonać tych czynności za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile uzyskał zgodę Abonenta (wyrażoną w Umowie, reklamacji lub osobnym oświadczeniu), a także bez konieczności uzyskania zgody Abonenta jeśli złożył on reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Operator dokonuje potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, a jeśli Abonent nie wskazał adresu – na adres, z którego reklamacja została wysłana.
13. W przypadku, kiedy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej Usługi, wraz z wniesieniem reklamacji obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony do czasu rozpatrzenia reklamacji.
14. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty doręczenia Abonentowi odpowiedzi na reklamację.
15. Abonent ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamujący jest osobą fizyczną, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

§ 14. Zmiana Umowy

1. Abonent, który nie zalega z żadnymi Opłatami na rzecz Operatora może dokonać zmiany wybranego Pakietu świadczonych Usług. Zmiana wymaga podpisania aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem kolejnych postanowień tego paragrafu. Usługa według zmienionego Pakietu będzie świadczona najpóźniej począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym podpisany został aneks do Umowy. Abonent po dokonaniu zmiany będzie płacił Opłaty miesięczne stosownie do wybranego Pakietu, zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Zmiana Pakietu nie zmienia innych warunków Umowy, w szczególności czasu na jaki Umowa została zawarta, chyba że co innego wynika z Umowy.
2. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków umowy zawartej na piśmie, w zakresie:
- a) rodzaju świadczonych usług,
 - b) okresu na jaki została zawarta Umowa,
 - c) Pakietu Usług;
 - d) sposobu składania zamówień na Pakiety i dodatkowe opcje Usług;
 - e) Okresu rozliczeniowego;
 - f) zakresu świadczonych Usług;
- za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W przypadku wskazanym w ust. 2 Operator obowiązany jest utwalić oświadczenie Abonenta o zmianie warunków Umowy złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość i przechowywać je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Operator zobowiązany jest udostępnić treść oświadczenia na każde żądanie Abonenta. Jednocześnie Operator obowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator doręcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, chyba że jest to niemożliwe lub Abonent zażąda doręczenia potwierdzenia w formie pisemnej.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku gdy na żądanie Abonenta Operator rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu na odstąpienie od dokonanej zmiany umowy, wówczas Abonent zobowiązany będzie do zapłaty za wykonaną usługę.

§ 15. Rozwiązanie Umowy

1. Tryb i warunki rozwiązania Umowy uregulowane są w Umowie.
2. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy zawartej na czas określony, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej, w wysokości zwolnień od opłat aktywacyjnych oraz wszystkich zniżek uzyskanych przez niego w okresie obowiązywania Umowy na podstawie takiej promocji, pomniejszonych o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator przeniósł na Abonenta własność Urządzenia dostępowego po cenie promocyjnej, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy rzeczywistą ceną Urządzenia w chwili zawierania Umowy a ceną promocyjną tego Urządzenia zapłaconą przez Abonenta, pomniejszonej o proporcjonalną wysokość ceny Urządzenia za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator przeniósł na Użytkownika własność Urządzenia dostępowego w zamian za zapłatę ceny w ratach określonych w Umowie, cała pozostała do zapłaty cena staje się natychmiast wymagalna i winna zostać zapłaconą Operatorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy z jakiegokolwiek przyczyny Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego przez Operatora Urządzenia dostępowego na warunkach określonych w § 5 ust. 3 pkt. l) i m)
6. W przypadku rozwiązania umowy, poza opłatami wynikającymi z ust. 2-4 niniejszego paragrafu, oraz karą umowną przewidzianą w § 5 ust. 3 pkt m na wypadek braku zwrotu uszkodzonego Urządzenia dostępowego, Abonent zobowiązany jest do zapłaty wszelkich zaległych opłat abonamentowych i jednorazowych.

§ 16. Postanowienia szczegółowe dotyczące usług telewizji kablowej

1. Zmiana częstotliwości nadawania programu nie stanowi zmiany Umowy. O takiej zmianie Operator powiadomi Abonenta co najmniej 14 dni wcześniej wraz z dokumentem miesięcznej Opłaty, lub na kanale informacyjnym lub / i stronie internetowej Operatora.

§ 17. Postanowienia szczegółowe dotyczące usług Internetowych

1. Abonent może podłączyć do Urządzenia dostępowego tylko taką ilość Terminali, jaka została wskazana w Umowie.
2. Uruchomienie połączenia z Siecią w kolejnym, nie objętym Umową Terminalu, wymaga podpisania aneksu do Umowy. Po podpisaniu aneksu do Umowy, w celu podłączenia kolejnego Terminala Abonent, na własny koszt podłącza kolejny Terminal do Urządzenia dostępowego, instalując niezbędne urządzenia. Kolejny Terminal może być podłączony wyłącznie w obrębie tego samego Lokalu.
3. W przypadku stwierdzenia zakłóceń w kanale zwrotnym, pochodzących z Instalacji w Lokalu Abonenta, Operator ma prawo zablokować kanał zwrotny bez uprzedniego powiadomienia Abonenta. Operator zobowiązany jest jednakże niezwłocznie powiadomić Abonenta o dokonanej blokadzie. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego udostępnienia Lokalu celem zbadania przyczyn nieprawidłowości oraz ich usunięcia.

§ 18. Tajemnica telekomunikacyjna

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:
 - a) danych dotyczących Abonenta, w tym jego danych osobowych;
 - b) treści indywidualnych komunikatów;
 - c) danych transmisyjnych – to jest takich, które przetwarzane są na potrzeby przekazywania komunikatów w sieciach lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, a także które wskazują na lokalizację położenia geograficznego Abonenta;
 - d) informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego lub prób uzyskania takiego połączenia, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji w przypadku popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, oraz Awarii, której wystąpienie było niezależne od Operatora.
3. Treści lub dane objęte tajemnicą komunikacyjną mogą zbyc zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą usługi świadczonej Abonentowi lub są niezbędne do jej wykonania. Przetwarzanie tych treści bądź danych w innych celach jest dopuszczalne jedynie na podstawie przepisów ustawowych.
4. Operator jest uprawniony do przetwarzania danych dotyczących osób fizycznych w zakresie:
 - a) Nazwisk i imion,
 - b) Imion rodziców,
 - c) Miejsca i daty urodzenia,
 - d) Adresu zameldowania na pobyt stały,
 - e) Numeru PESEL
 - f) Nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość
 - g) Zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy;Za zgodą Abonenta Operator może przetwarzać także inne dane Abonenta.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy spór może być rozstrzygany w drodze mediacji przewidzianej w art. 109 ustawy prawo telekomunikacyjne, lub zostać poddany pod rozstrzygnięcie polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE, zgodnie z art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne.
2. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą oraz o sposobach ochrony bezpieczeństwa prywatności i danych osobowych, dostępne są na stronie internetowej www.mtk-tv.pl
3. Regulamin wchodzi w życie od 24.12.2014 roku. Obowiązuje wyłącznie dla umów podpisywanych po dniu 24.12.2014 r..
Regulamin nie obowiązuje wstecz

Zarząd MTK Myszków